

## TECHNICIEN HI TECH

### Niveau I – 70H

#### NIVEAU I REPARATEUR SMARTPHONE

##### Formation BASIC

**Public visé :** formation tout public

**Objectif(s) pédagogiques :** Sur les principales marques du marché de la téléphonie (iPhone, Samsung, Sony, Wiko) : démonter et remonter des Smartphones et tablettes, déterminer une panne, changer une pièce détachée, vérifier les points de contrôle à la suite d'une réparation.

**Prérequis :** aucun prérequis pour le niveau I « BASIC »

**Durée :** 70 h

##### **Déroulé de la formation :**

La formation a lieu sur 2 semaines en présentiel.

##### **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :**

La formation se déroule dans une salle aménagée pour garantir à la fois un apprentissage théorique et pratique. Nous mettons à disposition des stagiaires un livret spécifique qui rassemble tous les termes techniques et les étapes des réparations

Une trousse d'outillage de réparation est fournie et offert à chaque stagiaire. Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.

De plus, la formation est assurée un technicien un expert travaillant chez Mister Phony depuis plus de 6 ans. Différents intervenants sont susceptibles de venir pour montrer et partager diverses techniques et expériences en fonction des modules de réparations.

**Suivi et évaluation :** A la fin de chaque semaine, le formateur valide les acquis de tous les stagiaires grâce à un quizz + un exercice pratique de réparation. A la fin du module, une évaluation notée sera effectuée et garantira en fin de session de la remise de la certification. La feuille d'émargement est signée chaque demi-journée et permet de valider l'assiduité des stagiaires.

#### **SAS RESELFORM ACADEMY**

55 Rue Thiers – 92100 – Boulogne Billancourt  
TEL.: 01 84 14 06 19 - SIRET 89109873300027  
[www.erselform-academy.fr](http://www.erselform-academy.fr)

**Évaluation des résultats** : En fin de stage théorique et pratique, un entretien sera organisé pour la remise du certificat. Le tuteur en entreprise nous remplira un questionnaire permettant d'ajouter des points à l'ensemble des évaluations.

**TARIF** : 2000 €

### PROGRAMME DETAILLE NIVEAU I

**Jours 1 & 2** : Établissement d'un diagnostic – 12 heures de technique & 2 heures de technique de vente.

*Lexique, identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation dudit diagnostic. Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin, enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.*

**Jours 3 & 4** : Changement d'écrans, batteries et connecteurs de charges iPhone et Samsung (plus ancien au plus récent) – 12 heures de technique & 2 heures de technique de vente. Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour iPhone et Samsung.

*Lexique, identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de ladite réparation. Exemple d'erreurs fréquemment rencontrées en magasin, enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer. Valorisation du service « Transfert de données ».*

**Jour 5** : Bilan des compétences acquises lors la première semaine de formation. Mise en place d'une évaluation notée.

*65 points sur 100 dédiés à la réparation.*

*25 points sur 100 dédiés à la technique de vente.*

*10 points sur 100 dédiés à l'utilisation des logiciels de sauvegarde.*

---

**Jour 6 & 7** : Changement d'écrans, batteries et connecteurs sur autres marques (XIAOMI/HUAWEI/AUTRES) – 12 heures de technique & 2 heures de technique de vente. Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Xiaomi, Huawei ou autres.

*Lexique, identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de ladite réparation. Exemple d'erreurs fréquemment rencontrées en magasin, enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation. Valorisation du service « Transfert de données ».*

**SAS RESELFORM ACADEMY**

55 Rue Thiers – 92100 – Boulogne Billancourt  
TEL.: 01 84 14 06 19 - SIRET 89109873300027  
[www.erselform-academy.fr](http://www.erselform-academy.fr)

**Jours 8 & 9 :** Évaluation des risques, établissement d'un diagnostic et réparation de tablette APPLE ou SAMSUNG – 12 heures de technique & 2 heures de technique de vente.

*Lexique, identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de ladite réparation. Exemple d'erreurs fréquemment rencontrées en magasin, enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et **évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation.***

**Jour 10 :** Bilan des compétences acquises lors la deuxième semaine de formation. Mise en place d'une évaluation notée, pouvant rattraper la note de la semaine précédente.

*65 points sur 100 dédiés à la réparation.*

*25 points sur 100 dédiés à la technique de vente.*

*10 points sur 100 dédiés à l'utilisation des logiciels de sauvegarde.*