

# INSTALLATEUR DEPANNEUR INFORMATIQUE CCP2 DISTANCIEL

# **RESELFORM FORMATION**

Adresse: 55 rue Thiers, 92100 BOULOGNE BILLANCOURT SIRET: 89109873300035

### **PUBLIC:**

Toute personne qui souhaite acquérir des compétences dans le domaine de la réparation de matériel informatique en sespécialisant sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (téléphone, Tablette et Ordinateurs)
- Changement de batteries (Téléphone, Tablette et Ordinateurs)
- Changement de connecteurs de charges (téléphone, Tablette etOrdinateurs)
- Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic (Téléphone, Tablette et Ordinateurs)
- Réparation de tablette (Autres marques)
- Réparation d'ordinateurs
- Revalorisation et intégration un équipement fixe ou mobile (reconditionnement)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation.

### **PRE-REQUIS:**

Aucun prérequis

### **OBJECTIFS OPERATIONNELS ET EVALUABLES:**

Les objectifs sont d'acquérir des compétences dans le domaine de là de la réparation de matériel informatique sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (téléphone, tablette et Ordinateurs)
- Changement de batteries (télephone, tablette et Ordinateurs)
- Changement de connecteurs de charges (téléphone, tablette et Ordinateurs)
- Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette
- Réparation de tablette et ordinateur (Autres marques)
- Revalorisation et intégration un équipement fixe ou mobile (reconditionnement)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation

En fin de formation, le stagiaire sera capable d'effectuer les tâches suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (téléphone, tablette et Ordinateurs)
- Changement de batteries (téléphone, tablette et Ordinateurs)
- Changement de connecteurs de charges (téléphone, Tablette etOrdinateurs)
- Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette
- Réparation de tablette et ordinateur (Autres marques)
- Revalorisation et intégration un équipement fixe ou mobile (reconditionnement)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation

### **DUREE**:

20 heures de formation

### **MOYENS PEDAGOGIQUES:**

THEORIE ET PRATIQUE - Les moyens pédagogiques utilisés sont :

- Un support de cours
- Devoir
- Un quizz final
- Plateforme collaborative

### **PROCESSUS D'EVALUATION:**

Notre processus d'évaluation est mis en place à travers une évaluation pré-formative, à chaud et à froid et auto-évaluation.

#### **SANCTION:**

Certification partielle pour obtenir le CCP2

### **ACCES A LA FORMATION:**

Sur entretien téléphonique et physique

### **ACCESSIBILITE:**

Les dates de formations sont choisies au moment de la contractualisation.

L'environnement doit être approprié à la formation.

Accessible aux personnes en situation de handicap depuis le domicile pour tout autre handicap, rapprochez-vous de nos équipes afin de vous proposer une solution adaptée

Délai de rétractation de 15 jours avant lesquels la formation ne peut démarrer.

### **MATERIEL:**

Une trousse d'outillage de réparation est fournie à chaque stagiaire.

# LE PROGRAMME

## MODULE 1 : Établissement d'un diagnostic

- o Lexique
- O Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic

### **MODULE 2 : Technique de vente**

- o Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- O Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

### MODULE 3: -Changement d'écrans (téléphone, Tablette etOrdinateurs)

- o Lexique
- O Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- o Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- o Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.
- o Réalisation du changement d'écran

### MODULE 4 : Changement de batteries (téléphone, Tablette etOrdinateurs)

- o Lexique
- O Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- o Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- o Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.
- o Réalisation du changement de batterie

## MODULE 5 : Changement de connecteurs de charges (Téléphone, Tablette et Ordinateurs)

- o Lexique
- O Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- o Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- O Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant
- o Réalisation du changement de connecteur de charge

# MODULE 6 : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette

- o Lexique
- o Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic tablette
- O Enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation.

### **MODULE 7 : Réparation de tablette (AUTRES MARQUES)**

- o Lexique
- O Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de la réparation

# MODULE 8 : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic ordinateur

- o Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic d'un ordinateur
- O Enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation.

### **MODULE 9 : Réparation d'un ordinateur (AUTRES MARQUES)**

- o Lexique
- O Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de la réparation

## DEROULE PEDAGOGIQUE

Module 1 Thématique : Établissement d'un diagnostic Objectif : Être capable d'établir un diagnostic Matériel : Kit d'outils fournis	Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic Exercice Durée : 1 heure
Module 2 Thématique: Techniques de vente Objectif: Être capable d'utiliser des techniques de vente  Module 3 Thématique: Changement d'écrans téléphone, Tablette et Ordinateurs Objectif: Être capable de abarrage un	Cours théorique sur les techniques de vente additionnelles Exercice  Durée : 1 heure  Cours théorique sur le processus de changement d'écran téléphone, Tablette et Ordinateurs Exercice
Objectif : Être capable de changer un	Durée : 1 heure
Module 4 Thématique : Changement de batterie téléphone, Tablette et Ordinateurs Objectif : Être capable de changer	Cours théorique sur le processus de changement d'une batterie téléphone, Tablette et Ordinateurs Exercice
une batterie téléphone, Tablette et Ordinateurs Matériel : Kit d'outil fournis	Durée : 1 heure
Module 5 Thématique : Changement de connecteurs de charges téléphone, Tablette et Ordinateurs Objectif : Être capable de changer un	Cours théorique sur le processus de changement d'un connecteur de charge, Tablette et Ordinateurs Exercice
connecteur de charge, Tablette et Ordinateurs Matériel : kit d'outil fournis.	Durée : 3 heures
Module 6 Thématique: Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette	Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic Exercice
Objectif : Être capable d'établir un diagnostic tablette Matériel : kit d'outil fournis.	Durée : 3 heures
Module 7 Thématique : Réparation de tablette - autres marques Objectif : Être capable de réparer une	Cours théorique sur la réparation une tablette - autres marques Exercice
tablette - autres marques Matériel : Kit d'outil fournis	Durée : 3 heures
Module 8 Thématique : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic d'ordinateur	Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic Exercice
Objectif : Être capable d'établir un diagnostic d'ordinateur Matériel : kit d'outil fournis.	Durée : 3 heures
Module 9 Thématique : Réparation d'un ordinateur -autres marques	Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic Exercice
Objectif : Être capable de réparer un ordinateur - autres marques Matériel : Kit d'outil fournis	Durée : 4 heures

