Mis à jour le 30/10/2023

INSTALLATEUR DEPANNEUR INFORMATIQUE

CCP2 : Dépanner et reconditionner des appareils fixes et mobiles

DISTANCIEL

Référent pédagogique
Mr AMAN ALMAS
Email :
contact@reselform.fr
Lieu de la formation :
10ter rue du 4 septembre
92130 Issy les Moulineaux

OBJECTIFS OPERATIONNELS:

Les objectifs sont d'acquérir des compétences dans le domaine de là de la réparation de matériel informatique sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (téléphone, tablette et Ordinateurs)
- Changement de batteries (télephone, tablette et Ordinateurs)
- Changement de connecteurs de charges (téléphone, tablette et Ordinateurs)
- Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette
- Réparation de tablette et ordinateur (Autres marques)
- Revalorisation et intégration un équipement fixe ou mobile (reconditionnement)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation

PUBLIC :

Toute personne qui souhaite acquérir des compétences dans le domaine de la réparation de téléphone.

PRE-REQUIS :

Être capable de naviguer sur internet, connaitre les bases de l'informatique (clavier, souris).

DUREE :

45 heures de formation e-learning sur plateforme asynchrone.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

THEORIE ET PRATIQUE - Les moyens pédagogiques utilisés sont :

- Un support de cours
- Devoir
- Un quizz final
- Plateforme collaborative
- Visio individuelle
- Visio groupée

PROCESSUS D'EVALUATION :

Notre processus d'évaluation est mis en place à travers une évaluation pré-formative, à chaud et à froid et auto-évaluation.
Les supports de cours sont accompagnés de quiz pré et post-cours pour évaluer le niveau de l'élève et sa compréhension avant l'examen final. Par la suite le candidat est accompagné jusqu'à la certification officielle.

ACCES A LA FORMATION :

Sur entretien téléphonique et physique.
Accès à la plateforme 15 jours après l'inscription.

ACCESSIBILITE :

Les dates de formations sont choisies au moment de la contractualisation. L'environnement doit être approprié à la formation.
Accessible aux personnes en situation de handicap depuis le domicile pour tout autre handicap, rapprochez-vous de nos équipes afin de vous proposer une solution adaptée
Délai de rétractation de 15 jours avant lesquels la formation ne peut démarrer.

MATERIEL :

Ordinateur clavier souris requis

LE METIER :

L'installateur(trice) dépanneur(e) en informatique est un(e) professionnel(le) qui effectue en atelier, sur site ou en environnement commercial, l'intégration, la mise en service, la connexion au réseau, la maintenance et le reconditionnement d'équipements informatiques fixes ou mobiles de type microordinateur, périphérique, tablette, smartphone, etc.

LES POSTES VISÉS :

Les débouchés de la formation IDI sont les suivants

- Agent(e) de maintenance informatique
- Technicien(ne) de déploiement
- Agent(e) de récupération DEEE
- Technicien(ne) d'atelier
- Technicien(ne) SAV
- Technicien(ne) sur site

VALIDATION ET CERTIFICATION :

Certification partielle pour obtenir le CCP2 niveau de qualification 3

La formation IDI permet d'accéder au TITRE PROFESSIONNEL de niveau 3 : Installateur(trice) Dépanneur(e) en Informatique, délivrée par la DRIEETS après un examen d'évaluation devant un jury de professionnels dans le domaine. Des qualifications partielles, sous forme de CCP, peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules. Vous disposez alors d'un délai de 5 ans pour obtenir tous les CCP afin d'accéder au titre professionn

LE PROGRAMME

MODULE 1 : Établissement d'un diagnostic

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic

MODULE 2 : Technique de vente

- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

MODULE 3 : -Changement d'écrans (téléphone, Tablette et Ordinateurs)

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.
- Réalisation du changement d'écran

MODULE 4 : Changement de batteries (téléphone, Tablette et Ordinateurs)

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.
- Réalisation du changement de batterie

MODULE 5 : Changement de connecteurs de charges (Téléphone, Tablette et Ordinateur)

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant
- Réalisation du changement de connecteur de charge

MODULE 6 : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic tablette
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation.

MODULE 7 : Réparation de tablette (AUTRES MARQUES)

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de la réparation

MODULE 8 : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic ordinateur

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic d'un ordinateur
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation.

MODULE 9 : Réparation d'un ordinateur (AUTRES MARQUES)

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de la réparation